

Die **Weserstadtwerke-Service GmbH** ist ein Tochterunternehmen der



Als modernes Dienstleistungsunternehmen sind wir in den Geschäftsfeldern Gas-, Strom- und Wasserversorgung tätig. Die Weserstadtwerke-Service GmbH beschäftigt rund 80 Mitarbeiter an den Standorten Höxter und Holzminden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen Mitarbeiter im Bereich Kundenmanagement. Es handelt sich um eine Vollzeitstelle, welche teilzeitgeeignet ist.

Kundenberater:in Service & Akquise (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- **Du bist unsere Speerspitze im Kundenkontakt**
Du führst Gespräche mit neuen und bestehenden Kund:innen – am Telefon, per Mail oder persönlich vor Ort. Du bist oft der erste Eindruck – und der bleibt in Erinnerung.
- **Posteingang? Wird von Dir strukturiert.**
Du bearbeitest digitale Postkörbe, ordnest Anliegen, verteilst Anfragen und kümmerst Dich darum, dass nichts liegenbleibt.
- **Du bringst uns neue Kund:innen**
Du sprichst aktiv Menschen an – im Büro, auf Messen, am Telefon oder unterwegs. Du weißt: Kundenservice beginnt bei der Ansprache.
- **Kundentermine? Gestaltest Du.**
Ob telefonisch, digital oder im Kundencenter – Du klärst Fragen, erklärst Produkte und findest für jede:n eine passende Lösung.
- **Du dokumentierst, was Du tust**
Du pflegst alle Infos in unseren Systemen – vollumfänglich, nachvollziehbar und gut strukturiert, damit das Team immer auf dem aktuellen Stand ist.
- **Du arbeitest eng mit dem Backoffice zusammen**
Wenn es knifflig wird, übergibst Du strukturiert vorbereitete Fälle ans Billing. Und umgekehrt bringst Du Themen aus dem Backoffice transparent zu den Kund:innen.

Dieses Profil zeichnet Dich aus:

- **Du bist kommunikativ und verbindlich**

Du kannst gut zuhören, erklärst Dinge verständlich und bleibst freundlich – auch wenn's mal stressig wird.

- **Du hast Lust auf Menschen**

Du gehst offen auf andere zu, überzeugst mit natürlichem Auftreten und hast keine Scheu vor neuen Kontakten – im Büro oder unterwegs.

- **Technik liegt Dir**

Du arbeitest gerne mit digitalen Tools und kannst Dich gut in neue Programme einfinden – egal ob E-Mail-Postkorb oder CRM-System.

- **Du bleibst dran**

Du willst nicht nur abarbeiten, sondern machst den Unterschied – mit klarem Blick für das, was Kund:innen wirklich brauchen.

- **Egal ob mit oder ohne energiewirtschaftliche Vorkenntnisse**

Wichtig ist: Du hast Freude an direktem Kundenkontakt und kannst Dich schnell in neue Themen einarbeiten und bringst kaufmännische Vorkenntnisse mit.

Mehr zu uns und Deinen Vorteilen: www.weserstadtwerke-service.de/karriere

Du fühlst Dich angesprochen?

Wenn Dich diese Tätigkeit anspricht, freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines möglichen Eintrittstermins per Mail an bewerbung@weserstadtwerke-service.de. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen in einer PDF-Datei zu. Bei Fragen steht Dir Branislav Trajkovic gern telefonisch unter 05271 6907-30 oder per E-Mail an branislav.trajkovic@weserstadtwerke-service.de zur Verfügung.